Formulář pro reklamaci

Adresát:

Zuzana Paukeje

Emy Destinové 25, 37005 České Budejovice

IČ 86922700

e-mail: Zuzka@benyshoes.cz

**kód zásilkovny: 98892830**

**Oznamuji, že tímto reklamuji toto zboží:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Specifikace zboží | velikost |
| 1. |  |  |

Popište prosím vámi reklamovanou vadu:

|  |
| --- |
| Datum nákupu:  |
| Cena zboží v době nákupu: |
| Číslo faktury: |
| Jméno a příjmení spotřebitele:  |
| Adresa spotřebitele:  |
|  |
|  |
| Telefon: |
| E-mail: |

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

 Odstranění vady opravou

 Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)

 Výměna zboží

 Vrácení kupní částky na účet č.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum:

Podpis: